

TUTORIAL PASSO A PASSO

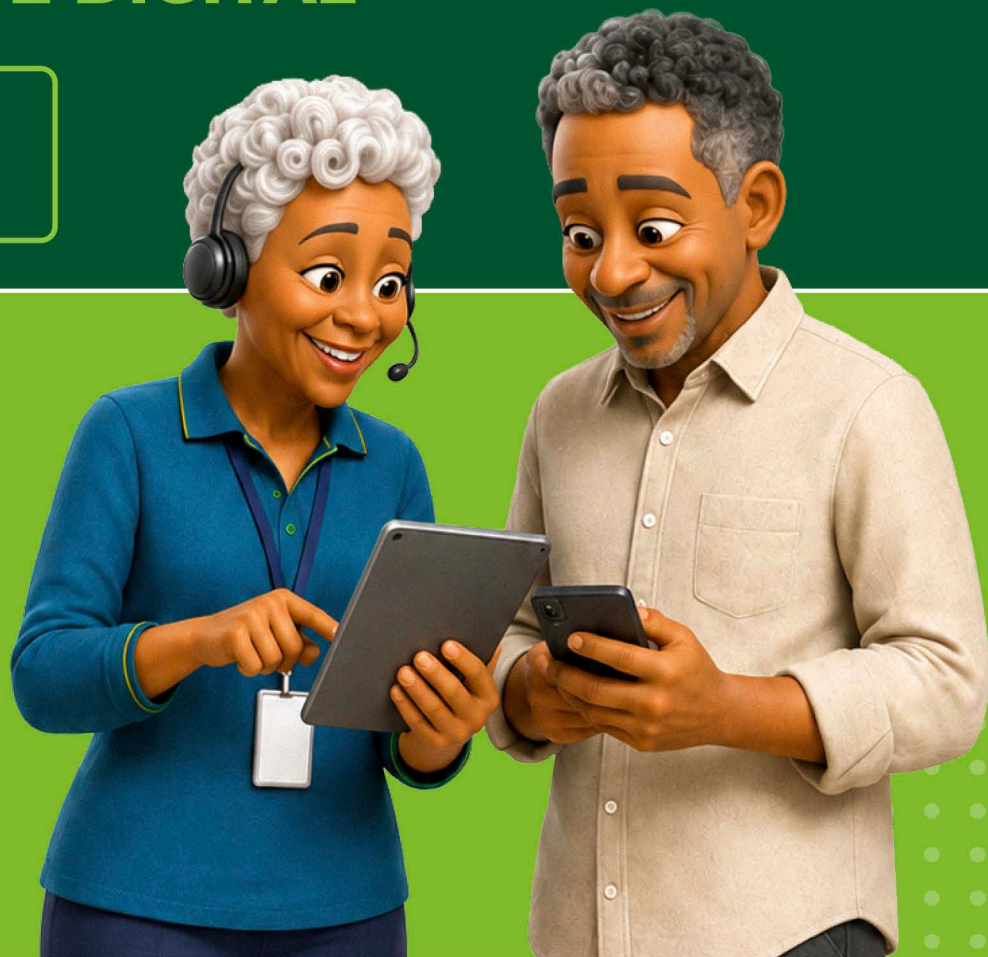
RECADASTRAMENTO COM O IAMSPE DIGITAL

**É RÁPIDO, FÁCIL
E SEGURO!**

**MANTENHA SEUS
DADOS ATUALIZADOS**
e evite transtornos

**SEGURANÇA
E CONFIANÇA**
seus dados protegidos

**FAÇA AGORA
PELO APP**
em poucos minutos

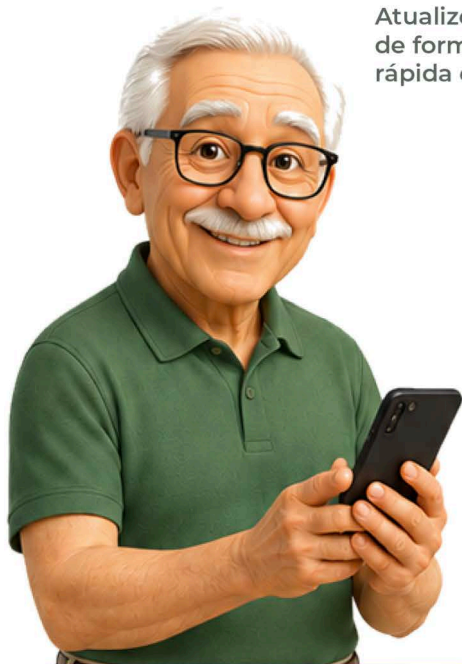


PASSO

01

RECADASTRAMENTO IAMSPE DIGITAL

Atualize seus dados
de forma simples,
rápida e segura.



1  Acesse o App
Iamspe Digital.

2  Clique no botão
"Entrar com gov.br".

3  Informe CPF
e senha.



LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE CONSENTIMENTO

- O Termo de Consentimento à esquerda aparecerá ao baixar o aplicativo pela primeira vez.
- O Termo de Consentimento à direita se refere ao tratamento de dados (LGPD) pelo Iamspe.
- Nos dois casos, o conteúdo deve ser lido.
- Clique em "Aceito os termos" para prosseguir.



BAIXE O APLICATIVO IAMSPE DIGITAL

Para baixar o Iamspe Digital basta ir à loja de aplicativos do seu celular: Google Play para Android e Apple Store para iPhone.

APONTE A CÂMERA DO CELULAR PARA O QR CODE.

App Iamspe para Android



Google Play

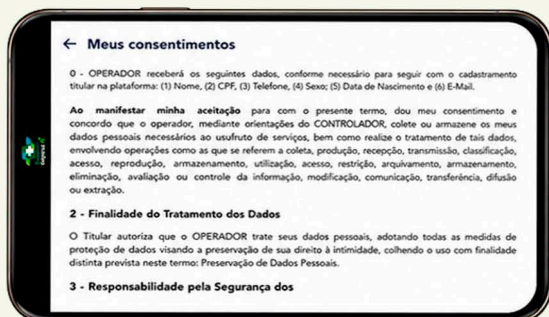
App Iamspe para iOS



App Store

O Termo de Consentimento à esquerda aparecerá
ao baixar o App pela primeira vez.

O Termo de Consentimento à direita se refere
ao tratamento de dados (LGPD) pelo Iamspe.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

PASSO

02 INICIANDO O RECADASTRAMENTO

NO APP IAMSPE DIGITAL

Tela inicial do App do Iamspe

Clique em **atualizar dados** para começar a conferir e preencher seus dados e dos seus beneficiários.



Atualização Cadastral

Prezado (a) ANA

Para garantir a continuidade de seus benefícios e serviços no IAMSPE, você pode optar por utilizar seus dados atualizados na Receita Federal.

Não

Sim

O contribuinte terá a opção de usar os dados importados da Receita Federal.

Dicas



Preencha seus dados com calma. É importante que você **verifique tudo antes de confirmar**.



Não se esqueça: tenha em mãos seus documentos e os de seus dependentes.



Calcule uns 10 minutinhos para fazer tudo com tranquilidade.

Entendi

PASSO

03

ETAPAS QUE DEVEM SER PREENCHIDAS

Preencha cada etapa da atualização cadastral.



AMARELO

A cor amarela indica uma etapa pendente. A cor amarela passará para verde em cada etapa finalizada.



VERDE

Indica que a etapa foi finalizada.

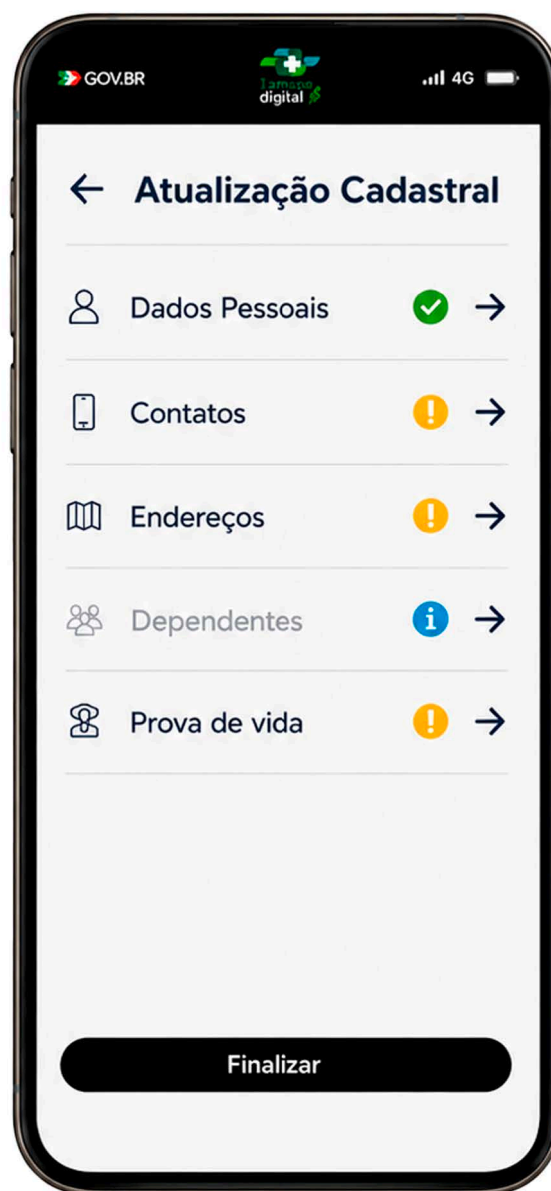


AZUL

Significa que há uma informação para ser visualizada. Informação disponível para consulta.



Se você não possui dependentes esta opção estará desabilitada.



Dependentes



Você não possui dependentes cadastrados, caso precise cadastrar um novo dependente entre em contato com o IAMSPE.

PASSO

04

DADOS PESSOAIS

DO CONTRIBUINTE E DEPENDENTES

Dados Pessoais do contribuinte e dependentes.



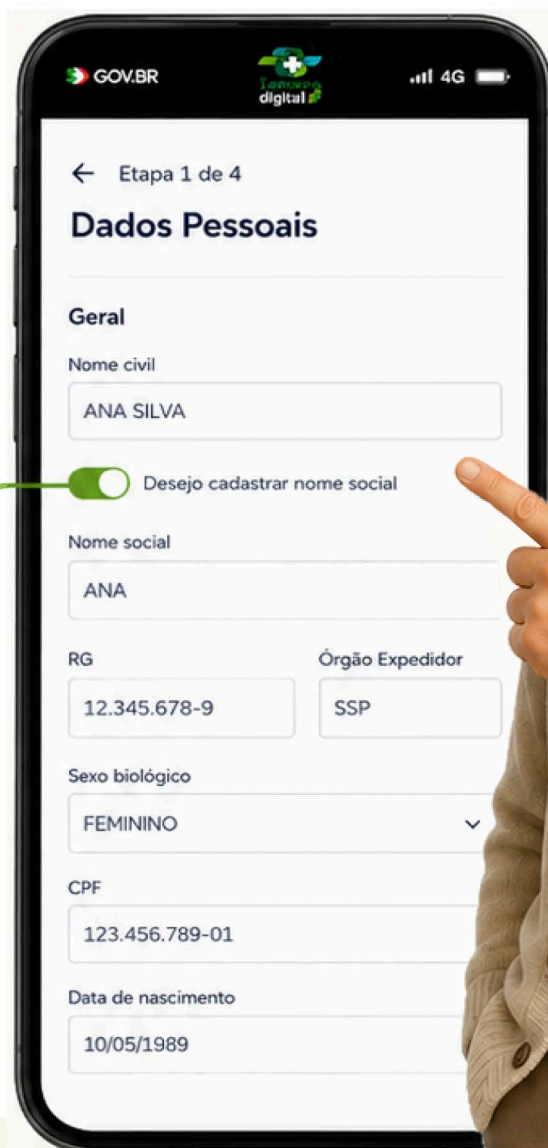
Aqui é possível optar pelo nome social.



Clicando em Dados Pessoais, nesta tela você poderá conferir os dados já preenchidos e incluir novas informações.



Nesta tela também haverá outros campos.



GOV.BR Iamspe digital 4G

← Etapa 1 de 4

Dados Pessoais

Geral

Nome civil
ANA SILVA

☒ Desejo cadastrar nome social

Nome social
ANA

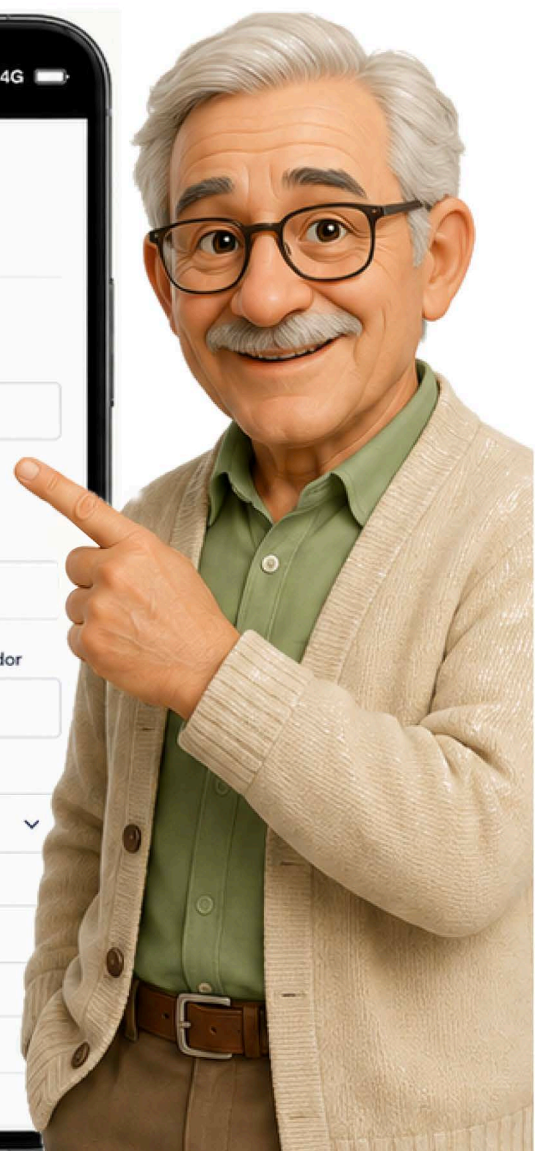
RG
12.345.678-9

Órgão Expedidor
SSP

Sexo biológico
FEMININO

CPF
123.456.789-01

Data de nascimento
10/05/1989



Diversidade

Identidade de Gênero

MULHER (CISGÊNERO)

Orientação sexual

HETEROSSEXUAL

Raça

PARDA

PCD

Você possui diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista?



Pessoa com deficiência?



Deficiência física



Deficiência visual



Deficiência auditiva



Deficiência mental



Deficiência intelectual



PASSO

05 CONTATOS E ENDEREÇOS

do contribuinte e dependentes

Contatos e Endereço do contribuinte e dependentes.

Nesta tela será possível cadastrar vários telefones e endereços. Apenas um telefone e um endereço poderão ser definidos como principais. Os endereços podem ser de casa, trabalho ou recebimento de medicação.



telefone principal



endereço principal



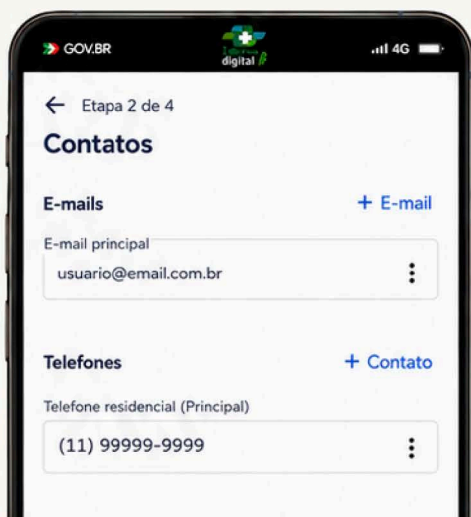
endereço de trabalho



endereço para recebimento de medicamento



CONTATOS



ENDEREÇOS



Esta etapa permite cadastrar:

- endereço principal
- endereço de trabalho
- endereço para recebimento de medicamento



Mantenha seus dados sempre atualizados para garantir um atendimento mais ágil e eficaz.

PASSO

06 PROVA DE VIDA

Seu reconhecimento facial garante ainda mais segurança.

DICAS

O aplicativo apresenta orientações para o reconhecimento facial:

- fique em ambiente iluminado;
- mantenha o rosto visível;
- segure o celular na altura do rosto;
- mantenha a cabeça dentro do espaço indicado.

ATENÇÃO

São três tentativas por dia.

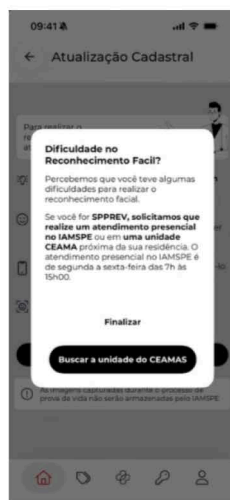
Se o reconhecimento não for concluído, o aplicativo orientará como proceder para efetivar a prova de vida.



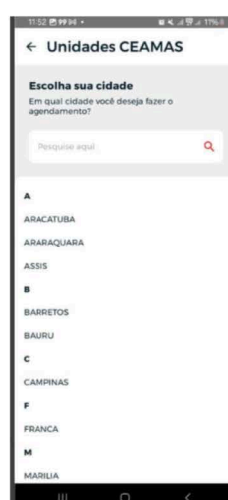
Reconhecimento facial realizado com sucesso!



Dificuldade no Reconhecimento Facial?



Busca de unidade CEAMAS



IMPORTANTE



Beneficiários que possuem vínculo empregatício devem realizar o reconhecimento facial no setor de Recursos Humanos (RH) de sua instituição empregadora.

Titulares da SPPREV, em caso de falha, devem realizar atendimento presencial no IAMSPE ou em uma unidade CEAMAS próxima de sua residência, conforme a mensagem exibida no app.



Caso você tenha feito recentemente a prova de vida, esta opção estará desabilitada.